



## 入院のご案内

HEART

to

HEART

心と心のコミュニケーション



一般財団法人杏仁会

江南病院

# 江南病院 憲章

人間の尊厳と生命の尊重

## 江南病院の理念

私たちは患者さまに「迅速」「正確」に対応し、  
「人間愛」をこめた医療をモットーとします。

## 基本方針

1. 患者さまの権利を尊重し、質の高い、安全で安心な医療・介護をめざします。
2. 地域における保健・医療・福祉の適正な連携をおこないます。
3. 地域住民の健康維持・増進のため予防医療に努めます。
4. 365日24時間救急医療で地域住民の健康を守り安心を提供します。
5. 職員は患者さまとのパートナーシップを重視します。
6. 効率的で効果的な医療サービスをチームで提供します。
7. 患者さまに必要な情報を解りやすく説明し、患者さまの意思決定を支援します。
8. 健全経営に努め、その成果を社会に還元します。
9. 医療に対する信頼を確保する為に職員の資質向上を図ります。
10. 職員は職務上知り得た情報を診療目的以外に利用しないことを誓います。

## 患者さまの権利と責務

私たちは、患者さま及びご家族の方々と  
相互の信頼関係に基づき、患者さまの権利を尊重します。

また、より良い医療を実践するために、  
患者さまの責務についてご理解をお願いいたします。

1. 人格を尊重され、安全で適切な医療を継続的に受ける権利
2. 検査・治療・経過の説明を受け、選択・拒否する権利
3. 診断や治療の内容について、他の医師の意見を聞く権利
4. 診療録の開示を求める権利
5. プライバシーを保護される権利
6. 自己の健康に関する情報提供の責務
7. 医療に主体的に参加する責務
8. お互いに快適な療養生活を送るために、病院の定めた規則を守る責務

## 江南病院で診療をお受けになる方へ

私たち医療者は患者さんが病気の苦しみから解放され、健康に暮らせることを願って日々の診療行為を行っています。通常、診療行為によって得られる利益が不利益を上回りますので、問題になることはありません。一方で、医療行為は本質的に不確実な面があり、多くの診療行為には一定の危険性が伴うことも事実です。合併症や予期せぬ事態が発生する危険性は様々ですが、診療行為に無関係の病気や加齢に伴う症状が診療行為の前後に発生することもあります。重大なものとなれば死亡することもあり得ますし、その後の生活に支障を来し回復の難しい後遺症を残すこともあります。もちろん、予想される合併症については予め説明しますし、危険な事態が起こらないように細心の注意を払って診療行為を行います。それでも現代の医療技術の限界と人間の個性の問題から起こりうる危険性を低減させることは出来ても、完全に回避することは不可能です。過失が無くても重大な副作用や合併症、事故は起こり得ます。万が一、合併症や予期せぬ危険な事態が発生した場合には、出来る限りの治療を行います。治療行為のみならず、一般に行われる検査でもその危険性は避けられません。しかしながら、きわめて稀な合併症や現代の医学では予想が不可能な事態については全てを言い尽くすことは困難です。不幸にして、心身に障害が生じ、それが一般の医療水準と照らして問題がある過失によって引き起こされた場合には、責任の重さに応じて誠意をもって対応させていただきます。しかし、過失によって引き起こされたものでない場合には、このような身体障害も、疾患の一部として、通常の診療の対象とし、賠償等を行うことは出来ません。こうした診療行為に伴う危険性や問題をご理解頂いたうえ、納得が得られた場合に同意する旨の署名を行ってください。

説明書に記載されております内容で十分に理解できない場合や、納得が得られない場合は担当看護師にお尋ねください。また、納得できない場合は無理に結論を出さず、他の医療機関や医師の意見を聞くことをお勧めします。ご希望の場合は必要な資料等を提供しますので、ご相談ください。なお、不同意となった場合、あるいは更なる説明を求めたり、他の医療機関や医師による説明を求めた場合でも今後の診療に何ら不利益となることはありません。

※注意事項：セカンドオピニオン外来は自費診療になります。

江南病院

院長 瀬戸口 敬介



## ご入院される方へ…

この「入院のご案内」は、入院される方の入院手続き、入院中に必要な事項について記載しております。なお、ご不明な点やご要望がございましたら、遠慮なくお申し出いただきますようお願いいたします。



## ご入院時の手続き

医師の診断の結果、入院が必要であると認められた方は、入院申し込みをさせていただきます。入院手続きは総合受付でおこないます。

### 必要な書類

#### ①入院申込書・誓約書

(よく読んで記載、捺印し当日もしくは翌日までに受付又は病棟に提出下さい)

#### ②診察券

※ご入院中、病棟で使用するため、必ずお持ちくださるようお願いいたします。

#### ③健康保険証・各種保険証・各種医療証

高齢者医療被保険者証・障害者医療・指定難病・公害医療・食事減額認定書・介護保険証・高額医療費限度額適応認定書・熊本市一人親家族等医療費受給資格者証など

※保険証のご提示がない場合、自費請求となる場合がございます。

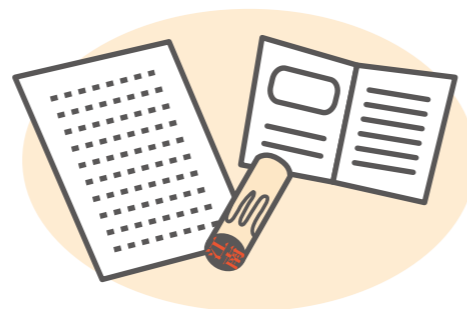
※保険証のご提示が遅れる場合は、総合受付までご連絡下さいますようお願いいたします。

#### ④退院証明書(他医療機関が発行した証明書)※過去3ヶ月以内に入院歴がある場合

### 印鑑

(認印で結構です)

個室をご希望の方は、お申し出下さい。



## 個人情報保護について

当院は、個人の権利・利益を保護するために、個人情報を適切に管理することを社会的責務と考えます。個人情報保護に関する方針を定め、職員及び関係者に周知徹底を図り、個人情報保護に努めます。

●より安全な医療を提供する為に病室やベッドの枕元にお名前を表示しております。

●入院されている方へのサービス向上のため、お見舞いやご面会に来られた方に対して、病棟・病室のご案内、お電話の取次ぎ等をおこなっています。

●名前の表示やお見舞い者等への案内をご希望されない場合は、職員へその旨をお申し出下さい。お申し出がない場合は同意頂いたものとして、お名前の表示やお見舞い者等へのご案内をおこないます。

皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

## 暴力、セクハラ、迷惑行為について

当院では、病院内における暴言、暴力、悪質クレーム、セクハラ行為等のいかなる行為も絶対に許しません。

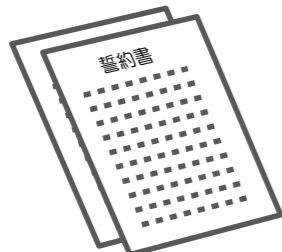
診療を妨げる行為や、他の患者さまやスタッフへの迷惑になると判断した場合、警察へ通報するなど、迅速に対応いたします。



## ご入院の際にご持参いただくもの(準備品)



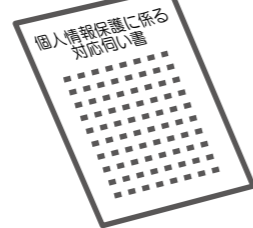
入院のご案内  
(本冊子)



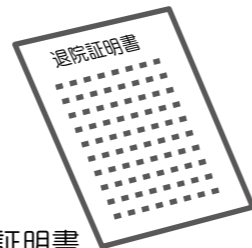
入院申込書・誓約書



診察券  
健康保険証・各種医療証



個人情報保護に係る対応伺い書



退院証明書  
※過去3ヶ月以内に他の医療機関に入院された方



着替え  
(パジャマ、下着、靴下など)



洗面・洗髪用具  
(洗面器、タオル、バスタオル、石鹸、シャンプー、ひげそり、くし、歯ブラシ、歯磨き粉、柄付コップなど)



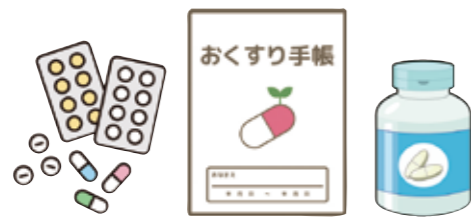
生活用品  
(薬のみ、ティッシュペーパー、筆記用具、イヤホン、曲がるストローなど)



室内履き  
(履き馴れた滑りにくいもの。転倒等の危険性を考慮してスリッパはご遠慮願っています)



運動のできる服装・靴など  
※リハビリテーション治療予定の方



お飲みになっている薬・お薬手帳・サプリメント  
(すべてお持ち下さい)

※レンタルによる入院セットおよびおむつセットサービスのご利用をご案内しています。別添のパンフレットをご参照下さい。

※身の回り品は必要最小限をお願いいたします。

※紛失を避けるために、お名前をご記入下さい。

※手術予定でご入院の方は別途ご案内いたします。

忘れ物は  
ないかな...



## ご面会に関するご案内

●面会時間は**14:00~17:00**の間に**1時間**までとなっております。

●発熱、感冒症状がある方のご面会はお控え下さい。



●大人数での面会や小さなお子様のご面会は、他の患者さまの妨げとならないよう、また、感染予防と保護のために制限させていただきます。



●ご面会中、ご家族、患者さまともにマスクの装着をお願いいたします。

●面会中のご飲食はお控え下さい。

●遠方にお住まいのご家族、病院まで会いに来られないご家族のために、リモート面会も行っております。ご希望の方は入院病棟までご連絡下さい。(前日までの事前予約制)



当院では次世代の医療従事者育成に取り組んでおり、多職種の実習・教育研修を受け付けています。患者さまには、病院実習・教育研修についてご理解とご協力をいただきますよう、お願い申し上げます。





## ご入院中の生活について

### 回診・病状説明

主治医による回診・病状説明をおこないます。病状に応じて、専門職による回診をおこないます。

### くすり

患者さまの症状に応じた服薬管理をおこないます。飲み忘れないようご注意ください。他院のお薬を服用されている方は入院時に必ず看護師へお申し出下さい。また、お薬手帳をお持ちの方はご提出下さい。

### 検査

病状の診断や治療効果の判断の為に、病状に応じて検査がおこなわれます。(血液検査、CT、MRI、内視鏡、関節鏡、睡眠時無呼吸、エコー、その他)

### リハビリテーション

病状に応じて理学療法、作業療法、言語聴覚療法などがおこなわれます。

### お食事

- 医師の指示に基づき、病状に適した食事を提供いたします。
- 管理栄養士が管理した食事を随時、適温で提供いたします。
- 病院食以外の飲食物は個人によって治療の妨げになる場合がございますので、事前に主治医、看護師にご相談下さい。
- お食事時間は、朝食8:15、昼食12:30、夕食18:15です。
- 退院当日、外出、外泊時のお食事の予定外のキャンセル、急なご変更などについては、患者さまのご負担になりますのであらかじめご了承下さい。

### 入浴

病状に応じて、一般浴、介助浴、機械浴、清拭等をおこないます。

### 洗濯

各階にコインランドリーを設置しております。洗濯干し場は5階東側屋上をご利用下さい。クリーニング対応もできますので個別に売店へお申し込み下さい。

### 外出・外泊

入院中は治療に専念し、出来るだけ早く回復できるようにしましょう。外出・外泊は主治医の許可が必要です。病棟スタッフにお申し出下さい。

### 転室・転棟

病状により、病棟・病室の移動をお願いすることがあります。ご理解ご協力をお願いいたします。

### 退院・転院のご相談

ある程度病状が安定し、ご自宅での療養や介護施設等への転院が可能と判断された場合、主治医・看護師・医療相談員などがその後の治療・療養生活・介護等について、患者さま・ご家族さまに相談しながら退院・転院の話を勧めていく場合があります。ご理解ご協力をお願いします。

## その他のご案内



### 消灯

消灯時間は午後9時になっております。消灯後の他の病棟への訪問はご遠慮下さい。



### 貴重品

現金や貴重品は、持ち込まれないようにお願いします。(盗難や紛失に関する責任は負いかねますので十分ご注意ください。)(病院正面玄関横に肥後銀行ATMが設置してあります。)



### 郵便物

郵便物の投函は、窓口にて承ります。



### 車

入院中の駐車はご遠慮下さい。



### 携帯電話

携帯電話は医療機器に悪影響を及ぼす場合がありますので、医療機器に近い場所では必ず電源をお切り下さい。一部携帯電話を利用できるスペースがありますので、各階の平面図をご覧ください。携帯電話を使用する際は他の方のご迷惑にならないようお話し下さい。(尚、職員が使用していますのは病院専用の電話です。)



### 公衆電話

カード式電話は1階の売店前にございます。電話は各病棟にあります。



### 喫煙

敷地内禁煙(電子タバコ含む)になっています。



### テレビ冷蔵庫

全ての病室に設置しておりますが、使用を希望される方は看護師までご相談下さい。テレビの利用の際は、多床室はイヤホンが必要です。DVDプレーヤー、DVDソフトも貸出しております。



### インターネット

3階南の談話コーナーに設置してありますパソコンは患者さま用インターネットパソコンです。利用料金は無料で、利用時間は、午前8:00~午後9:00です。データの消失等の責任は負えませんので、十分にご注意下さい。



### Wi-Fi

病棟の指定エリアではWi-Fiが使用できます。ご使用される際はスタッフセンターへお尋ね下さい。



### 図書

ご希望によりお貸ししますとお申し付け下さい。病室まで図書カートで本をお持ちいたしますのでご自由にお選び下さい。



### 売店

入院に必要な生活用品をそろえております。営業時間/月~金曜日 午前9:30~午後4:30  
土曜日 午前9:30~午後3:30 日曜・祭日は休み



### ATM

病院正面玄関横に設置しております。(肥後銀行)ご利用時間/平日・土曜日 午前9:00~午後7:00

## 各種相談コーナー

入院から退院までの生活上の様々な悩み心配事に対しご相談に応じています。

医療福祉相談

服薬に関する相談

健康相談

糖尿病に関する相談

退院に関する相談

栄養相談

等々



## 入院患者・家族の皆様へのお願い・ご案内

私達は、入院される患者・家族の皆様に必要なことをお願いしております。ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。

### 1.他の医療機関への受診について

入院中に他の医療機関を受診される際は、主治医の許可が必要になります。受診の際は、必ず病棟の看護師に連絡下さい。当院より受診先へのご案内の書類をお渡しさせていただきます。

### 2.現在服用されているお薬について

今、服用されているお薬(サプリメント含む)を全部お持ち下さい。当院で投与するお薬との照合、何のためのお薬か等の確認をいたします。

### 3.病態に応じた治療食の実費負担について

入院中は、それぞれの病態に応じて治療の一環として個々の患者さまに合わせた食事を提供しています。患者さまの栄養状態を評価し低栄養状態と判断された方等には高カロリー栄養剤を2週間提供しています。その後必要があれば継続することになります。その際は自費負担していただきますが、事前に説明いたします。

### 4.インターネットのご利用について

3階南病棟の談話コーナーに設置しております患者さま用パソコンで、インターネットをご利用いただけます。利用時間は、午前8:00~午後9:00です。病棟の指定エリアではWi-Fiが使用できます。ご使用される際はスタッフセンターへお尋ね下さい。

### 5.敷地内禁煙について

病棟の敷地内は禁煙となっております。皆様のご協力をお願いします。

## 医療福祉相談窓口のご案内

当院では、患者さままたはそのご家族からの疾病に関する医学的な質問や、生活・入院の上での不安などの様々なお悩みの相談窓口を設けています。

患者さま等からの相談内容に応じて、適切な職種(医師・看護師・薬剤師・社会福祉士)のスタッフが対応させていただきます。

1階正面玄関横 **医療福祉相談窓口** までご相談下さい。

お気軽に  
ご利用下さい。

## 病室・転棟について

当院は病棟によって病棟種別が違う病院であり、患者さまご自身の回復状況や病状に応じて転棟します。また、他の患者さまの病状・検査・緊急処置などのため、入院中の病室、病棟の移動をお願いする場合があります。状況によって患者さまのご希望に添えない場合もありますが、ご理解とご協力をお願いします。

部屋移動の際は、患者さまご自身又はご家族へ事前にご連絡しますので、荷物の移動をお願いします。職員へ依頼する場合は連絡時にご相談下さい。

## 退院について

### 退院日の決定

主治医より退院の許可がでましたら、病棟師長又は担当看護師が相談して退院日を決定します。退院日は原則として平日(外来診療を行っている日)、退院時間は午前中の退院をお願いします。

### お支払いについて

退院前日までに入院診療費の概算をご案内いたします。

退院当日は、ご請求書を退院予定時間30分前までに準備いたしますので、1階会計窓口でご精算をお願いします。

領収書は医療費控除等の手続きに必要になりますので、大切に保管して下さい。万が一、紛失等で領収書の再発行が必要な場合は、入金証明書に替えさせていただきます別途料金が発生いたします。

会計内容の訂正などにより、退院後に追加の請求をさせていただくことがありますのでご了承下さい。

### 各種証明書の発行

医師の記載を必要とする書類等をご希望の場合は、1階受付にお申し込み下さい。なお、完成までに1~2週間ほど日数を要しますのでご了承下さい。

### 各種相談について

退院後の生活に不安がある場合や医療費、介護保険申請等についてご相談がある場合は、1階玄関横の相談窓口でお尋ね下さい。

### その他

お帰りの際は、ロッカー、床頭台等にお忘れ物がないか確認をお願いします。

※職員に対するお心付け等は一切お受けいたしていません。





## 江南病院における病棟のご案内

当院は一般病棟、療養病棟、地域包括ケア病棟、回復期リハビリテーション病棟、結核病棟を有し、患者さまの心身が回復するよう医師・看護師・リハビリテーション科のセラピスト、相談員等の各種専門職によるチーム医療を推進し在宅等へ向けた治療・退院支援を行っています。

### 一般病棟 (3階南病棟・4階南A病棟)

一般病棟は、内科・整形外科等の混合病棟で、急性期疾患の治療、回復を目的とした病棟です。検査、手術が必要な患者さまや集中的な治療が必要な時期(急性期)から、症状が少し安定してくる時期までの患者さまが対象となります。

### 地域包括ケア病棟 (2階南病棟)

地域包括ケア病棟は、急性期治療を経過し、病状が安定した患者さまに対し在宅復帰や介護施設を目的に必要な医療およびリハビリテーションを継続する病棟です。国が定めた基準に従い入院期間は60日間を上限としていますが、在宅復帰の準備が整い次第上限期間より早く退院いただけるようになっています。

### 療養病棟 (2階北病棟)

療養病棟は、急性期医療の治療を終えて症状が安定しても、引き続き医療の必要性が高く、通院が困難のため病院での療養が継続的に必要であると判断された患者さまを対象にご入院いただいている病棟です。

### 回復期リハビリテーション病棟 (3階北病棟)

回復期リハビリテーション病棟は、脳血管障害や骨折の手術などの急性期の治療を受けて、病状が安定し始めた回復期から集中的なリハビリテーションを行う病棟です。機能の回復やADL(日常生活活動)能力の向上による寝たきりの防止と、社会や在宅への復帰を目的とし、医師を初めとした専門職が共同でリハビリテーションプログラムを立案・実施しています。

### 結核病棟

結核病棟は、結核菌が確認された(他の人に移す可能性がある)患者さまが結核の治療のために専念する病棟です。

その他、詳細なご案内をご希望の方は、受付窓口や各病棟スタッフにお尋ね下さい。



## ご入院会計のご案内

### 定期のご請求

毎月末締で請求書を翌月の15日(休日の場合は翌日)ご希望の配布方法に合わせご案内いたします。一週間以内に1階会計窓口で(午後1:30~午後5:00)お支払い下さい。

### 退院時のご請求

退院当日、1階会計窓口にてお支払い下さい。

●銀行・郵便局のキャッシュカード又は、JCB、UC、日専連、MUFG、MASTER、VISAでのお支払いもできます。(各種電子マネーも対応可)  
(退院時概算金額をお知りになりたい方は受付窓口へお尋ね下さい。)

- 入院中は、治療に専念しましょう。
- 病棟内での生活については、病棟でご説明いたします。ご不便をおかけする事があるかと思われませんが、他の患者さまのご迷惑にならないようご協力下さい。
- 故意又は過失により病院内の器物を破損された場合は実費を請求させていただくこともあります。
- なお職員への金品等のお心付けは、ご遠慮させていただきます。
- 入院後、病院の規則を守られない場合や他の患者さまの迷惑になる場合は退院をお願いすることがあります。

## 1階フロアガイド





- ① 江南病院前バス停下車… 徒歩1分  
(産交バス供合線)
- ② 大江渡鹿バス停下車… 徒歩7分  
(都市バス第1環状線)
- ③ 大江川鶴バス停下車… 徒歩7分  
(都市バス第1環状線)
- ④ 黒髪5丁目バス停下車… 徒歩7分  
(都市バス竜田口線・産交バス)

## 診療科目

内科、整形外科、呼吸器内科、消化器内科、循環器内科、リハビリテーション科、リウマチ科  
アレルギー科(呼吸器)、放射線診断科、脳神経内科、麻酔科、形成外科、糖尿病・内分泌内科

●当院は救急指定病院です。 ●その他人間ドック、健康診断、生活習慣病予防健診、健康管理相談もおこないます。

## 一般財団法人 杏仁会 施設

### くまもと青明病院

〒862-0970 熊本市中央区渡鹿5丁目1番37号  
TEL.096-366-2291 FAX.096-366-2292  
e-mail kumamotoseimei-hp@kyouninkai.jp  
http://www.kyouninkai.jp/seimei-hp/

### 熊本内科病院

〒860-0808 熊本市中央区手取本町7番1号  
TEL.096-356-5500 FAX.096-356-5518  
e-mail kumanai-hp@kyouninkai.jp  
http://www.kyouninkai.jp/naika/

### 熊本市高齢者支援センター ささえりあ帯山

〒862-0926 熊本市中央区保田窪1丁目1-33  
第2大田ビル1階  
TEL.096-241-0230 FAX.096-241-0232  
e-mail sasaeriaobiya@kyouninkai.jp  
http://www.kyouninkai.jp/obiya

### 介護老人保健施設 フォレスト熊本

〒862-0970 熊本市中央区渡鹿5丁目1番37号  
TEL.096-363-0101 FAX.096-363-3363  
e-mail forest@kyouninkai.jp  
http://www.kyouninkai.jp/forest/

在宅総合支援事業部 ・訪問看護ステーション  
・ホームヘルパーステーション  
・居宅介護支援事業所

### 花鏡

〒862-0972 熊本市中央区新大江3丁目13-18  
TEL.096-382-0888 FAX.096-382-0887  
e-mail hanakagami@kyouninkai.jp  
http://www.kyouninkai.jp/hanakagami/

- ・サービス付き高齢者向け住宅
- ・デイサービスセンター
- ・ヘルパーステーション
- ・居宅介護支援事業所



公益財団法人 日本医療機能評価機構認定病院



一般財団法人 杏仁会  
**江南病院**

TEL.096-375-1112 FAX.096-362-9826

〒862-0970 熊本市中央区渡鹿5丁目1番37号  
e-mail konan-hp@kyouninkai.jp  
http://www.kyouninkai.jp/konan/  
f https://www.facebook.com/kumamoto.kyouninkai.konanhp